

УТВЕРЖДАЮ

И.о. Министра здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики
Батыров Заурбек Султанович

(подпись)

« 29 » марта 2024 года
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ «Республиканский детский реабилитационный центр» Минздрава КБР на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Выявлено несоответствие по амбулаторной службе и по стационару информации о деятельности медицинской организации на информационном стенде и на сайте учреждения: правила записи на первичный прием, правила записи на обследование, правила подготовки на	Обеспечить соответствие информации о деятельности ГБУЗ «РДРЦ» Минздрава КБР на информационном стенде и на сайте учреждения: правила подготовки на диагностическое исследование, правила госпитализации, сроки	1 квартал	Главный врач Крымукова М.А.		

диагностическое исследование, правила госпитализации, сроки госпитализации. Отсутствие на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», раздела «Вакантные должности»	госпитализации. Учреждение первичный прием пациентов не проводит, обследование только для пациентов, проходящих реабилитацию. Обеспечить также наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы»), раздела «Вакантные должности»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено недостатков	Совершенствование комфортности условий предоставления услуг	В течение 2024года	Главный врач Крымукова М.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3квартал 2024 года	Зам глав врача АО АХЧ- Кудяев А.Х.		
	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлопереводчика).	4 квартал 2024 года	Главный врач Крымукова М.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено недостатков	Продолжать обучение сотрудников коммуникативным навыкам по	В течение 2024 года	Заведующая отделением		

	отношению к пациентам, законным представителям и их родственникам с целью доведения доли пациентов, до 100% , которые высоко оценивают доброжелательность внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи		реабилитации Сабанчиева И.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено недостатков	Совершенствовать качество оказания медицинской помощи для повышения удовлетворенность условиями оказания услуг	В течение 2024 года	Главный врач Крымукова М.А.		

Главный врач ГБУЗ «РДРЦ» Минздрава КБР



Крымукова М.А.